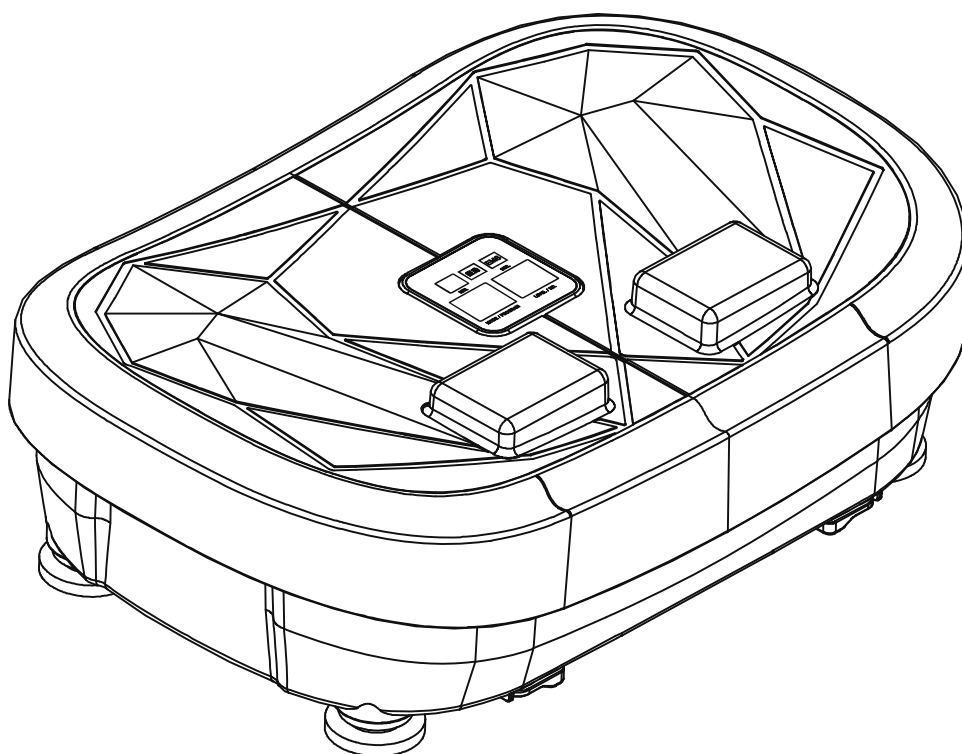


# smart vita

スマートヴィータ

## 取扱説明書（保証書付き）



この度は、当社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。  
本取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全に使用してください。  
また、読み終わった後はいつでも取り出せる場所に大切に保管してください。

- ・安全のため、**警告及び注意表示**を必ず守ってください。
- ・本製品のご使用制限は**90kg以下・連続使用時間10分**までです。  
10分を超える過度の使用はやめてください。身体に過度の負担を与え、  
けがや事故の原因になります。
- ・乳幼児やペットが本製品に近づかないように注意してください。
- ・初めて使用する際はバランスを崩しやすいので、壁などのしっかりと固定されている  
ものに手をつき、低いレベルから使用してください。特にEMSを使用する際は、慣れる  
まで椅子などに座って使用してください。

電 源：AC100V 50Hz/60Hz  
消費電力：200W  
本体サイズ：約 D30 x W 44 x H 15 cm

本体重量：約7.8kg  
耐 荷 重：90kg  
生 産 国：中国

改良のため、デザインや仕様の一部を予告なく  
変更している場合があります。ご了承ください。



 株式会社クレオテクノロジー

2022年1月発行

# 安全のために必ずお守りください






本書記載の警告および注意事項を守らず生じた事故につきましては一切の責任を負いかねます。ご了承ください。

## 警告・注意表示について


 <b>警告</b>	取り扱いを誤った場合、使用者が死亡や重傷を負うおそれがある内容です。
 <b>注意</b>	取り扱いを誤った場合、使用者が軽傷を負うことや、財産の損害が発生する恐れがある内容です。


## 安全記号について

この取扱説明書では、安全に関する警告や注意を記載する場合、以下の記号を併記して注意を促しています。






	絶対におこなわないでください。		必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。
	強制・指示		絶対に分解・修理・改造はしないでください。
	絶対に触れないでください。		

## 警告

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●運動目的以外で使用しないでください。</li> <li>●医師が使用を不適当と定めた方は使用しないでください。</li> <li>●気温が40℃を超える場所や湿気やほこりの多い場所では使用しないでください。</li> <li>●乳幼児やペットのいる場所では使用しないでください。</li> <li>●本製品の耐荷重量は90kgです。体重が90kgを超える方は使用しないでください。</li> <li>●本製品を脚立や踏み台のかわりに使用しないでください。</li> <li>●本製品は一人用です。同時に二人以上で使用しないでください。</li> <li>●過度な使用はやめてください。また食後及び飲酒後は使用しないでください。</li> <li>●使用中に、めまい・吐き気・動悸・筋肉の痛みなどがあつた場合はすぐに使用をやめてください。</li> <li>●電源コードを無理に曲げないでください。</li> <li>●付属の電源コードは本製品専用ですので、他製品では使用しないでください。</li> <li>●本製品を落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。故障、火災、感電の原因となります。</li> <li>●主電源が入った状態で本製品を移動させないでください。</li> <li>●16歳未満の方は使用しないでください。</li> </ul>
--	--

	<p>●以下に該当する方はご使用前に必ず医師にご相談の上、使用してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・医師の治療を受けている方・体調のすぐれない方・妊娠中の方、または妊娠の可能性のある方・出産直後の方・生理中の方</li> <li>・血行障害、血管障害、血栓など循環器に障害をお持ちの方</li> <li>・骨粗鬆症など骨に異常がある方・心臓に障害のある方</li> <li>・ペースメーカーをご使用の方・呼吸器に障害のある方・高血圧の方・内臓疾患のある方・背骨に異常のある方・腰痛のある方・手脚、首等にしびれのある方・飲酒している方・体内にボルトなど金属を埋め込んでいる方・体温38℃以上(有熱期)の方例:急性炎症症状[けん(倦)怠感、悪寒、血圧変動など]の強い時期、衰弱している場合・脊髄の骨折、捻挫、肉離れなど、急性[とう(疼)痛性]疾患の方・医師に運動を禁じられている方</li> <li>●次のような方は必ず適切なサポートのもとで使用してください。</li> <li>・高齢の方・身体に障害のある方・その他、一人での運動が不安な方</li> <li>●本製品は国内で使用してください。海外では使用できません。</li> <li>●本製品の隙間に手指を挟まないよう注意してください。</li> </ul>
--	--

## 警告

	<ul style="list-style-type: none"> <li>●使用する前後は、十分にストレッチをしてください。</li> <li>●必ず交流100Vで使用してください。</li> <li>●1回の使用時間は10分とし、連続使用する場合は1時間以上空けて使用してください。</li> <li>●一日の使用回数は2~3回までとし、連続使用する場合は、ご自分のペースで無理をせずに使用してください。</li> <li>●素足や運動靴(EMS使用時を除き)で使用してください。靴下やスリッパなどをはいて使用すると、事故、けが、転倒の原因となります。</li> </ul>
	●濡れた手で電源コードを触らないでください。感電や故障の原因となります。
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源コードやプラグが傷んでいる場合やコンセントへの差し込みがゆるい場合は、直ちに使用を中止し、主電源をオフにして、電源コードをコンセントから抜いてください。発火、火災の原因となります。</li> <li>●落雷や停電、水濡れなどの場合には、直ちに使用を中止し、電源コードを本体から抜いてください。感電や故障の原因となります。</li> </ul>
	●本製品を修理すると重大な事故につながる恐れがありますので絶対に行わず、お客様相談窓口まで連絡してください。(P12を参照してください。)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>●次のような医用電気機器とは、絶対に併用しないでください。事故や医用電気機器の誤作動をまねき、身体に著しい障害をもたらすおそれがあります。</li> <li>・ペースメーカーなどの電磁障害の受けやすい体内植込み型医用電気機器・人工心肺などの生命維持用医用電気機器・心電計などの装着型医用電気機器</li> <li>●電極部(天面のラバー部分全体)に金属を接触させないでください。感電の恐れがあります。</li> <li>●他の電気製品・美容機器などとは併用しないでください。体調不良を起こす恐れがあります。</li> <li>●ネックレスなどの金属類をつけたまま使用しないでください。強いショックを受ける恐れがあります。</li> <li>●次の部位には使用しないでください。</li> <li>・胸部および肩甲骨などの心臓の周辺部位や、首から上の部位(頭、顔など)・傷口や目、口、陰部などの粘膜部・当日、脱毛処理をした部位・整形手術をした部位・皮膚の下に金属、プラスチック、シリコンなどを埋め込んでいる部位・刺青(タトゥー)を入れている部位・皮膚トラブルのある部位(例:アトピー性皮膚炎、顔面黒皮症、皮膚の炎症、かゆみやほてりのある部位、物理的刺激などによる病的なシミやアザ、敏感肌、ケロイド体質など)・痛覚、知覚障害を起こしている部位・生理中の腹部・骨折部位 ※EMSを使用する場合は足の裏以外には使用しないでください。</li> </ul>

# 安全のために必ずお守りください

## ⚠ 注意



- 電源コードを抜き差しする際には必ずプラグを持って行ってください。破損の原因となります。
- 本製品は人が乗らない状態の「空運転」はしないでください。「空運転」をすると、予期せぬ動きをし、故障、事故、器物破損の恐れがあります。
- 設置の際には十分な広さのある場所を確保し、水平で安定した場所に設置して使用してください。タイルなどの滑りやすい場所やクッションの上などの不安定な場所では使用しないでください。がたつきや異常振動、異音が発生する恐れがあり、事故や故障の原因になります。
- 通行の邪魔になるような場所に保管しないでください。
- 本製品は屋内用です。屋外や直射日光の当たる場所では使用しないでください。
- 製品本体を傷めますので、シンナー系や酸系・アルカリ系の洗剤でのお手入れはやめてください。
- EMS使用時は足の裏以外で電極部を触らないでください。強い刺激により、事故や体のトラブルの原因となります。
- EMS使用中に足（ひざ上～つま先）を触ると思わぬ刺激を感じることがあります。使用中の人の足には触らないでください。
- 本製品は家庭での使用を目的に作られています。業務用での使用など過剰な使用はしないでください。
- 金属枠のある椅子などに座ってEMSを使用しないでください。感電、けがの原因になります。



- 本製品は床面に振動が伝わります。深夜・早朝の使用や、階下や隣室への配慮の上、使用してください。
- 運転中にコンセントを抜くことや、運転を停止せず電源を切ると機械に負担がかかりますので、必ず以下の手順で停止してください。電源を切る際は、
  - ①リモコンにて運転を停止してください。
  - ②リモコンにて電源を切ってください。
  - ③主電源ボタンにて電源を切ってください。
  - ④コンセントから電源コードを抜いてください。

## ⚠ 注意



- 本製品を長時間同じ場所に設置すると床などに跡が残る場合や色がる場合がありますので、注意してください。必要に応じて、床表面に本製品が直接当たらないよう、マットを敷くなどしてください。その際、毛足が長いじゅうたんなど不安定なものは避けていただき、ゴムマットなどの滑りにくいものを使用してください。
- 電極部には炭素が使用されています。色がる場合がありますので、注意してください。
- 使用する前に電源コードがしっかりと差し込んであるかを確認してください。発火、火災の原因となります。
- 本製品が振動している状態で乗ると、大変危険ですので必ず静止した状態で乗り、その後スタートさせてください。
- 本製品に乗る際は前後左右均等に体重がかかるように心がけてください。前後左右いずれかに体重が偏ったまま使用を続けると故障の原因になる可能性があります。
- 運動の前後には適量の水分を摂取してください。
- 直射日光や高温多湿、埃の多い場所を避けて屋内で保管してください。
- 使用する前に異常がないか確認してください。長時間使用しなかった場合は特に、十分確認してから使用してください。
- 本製品はその機構上、多少の振動音がしますが故障ではありません。
- 本製品はその機構上、必ずしも水平状態で停止しませんが故障ではありません。



- 使用後はよく絞った柔らかい布等でこまめに汚れを拭き取ってください。
- 汚れがひどい場合は、中性洗剤を薄めた液を含ませた布等で拭き取ってください。拭き取った後は、風通しの良い日陰で十分に乾かしてから使用してください。

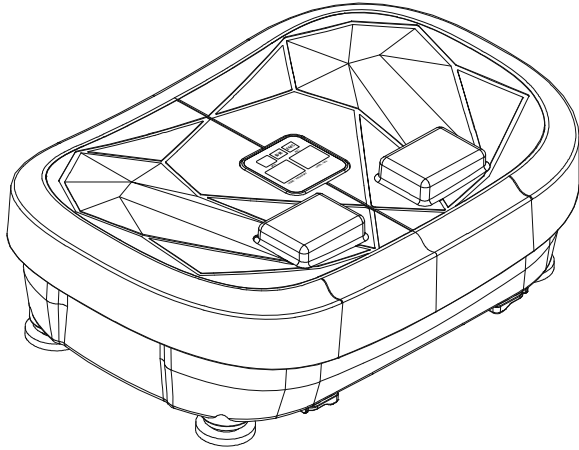


- 使用後は必ず電源を切ってください。

## 仕様

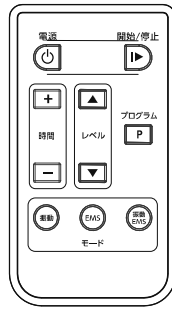
商 品 名	スマートヴィータ
型 番	E-HF009BB
本 体 サ イ ズ	約 D30 x W44 x H15cm
本 体 重 量	約 7.8kg
耐 荷 重	90kg
定 格 入 力	AC100V 50/60Hz
消 費 電 力	200W
タ イ マ ー	最短1分～最長10分（1分間隔）初期設定時間10分
振 動 回 数	最大800回/分（振動レベル30時）
セ ッ ト 内 容	本体、リモコン、電源コード、取扱説明書（保証書付き）、トレーニングガイド

# セット内容



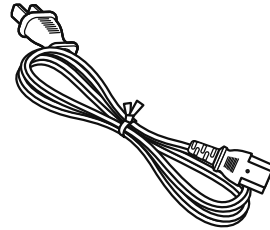
本体

※パネル部分に保護フィルムがついています。  
 ※保護フィルムを剥がして使用してください。



リモコン

ボタン電池「CR2025」1個入り



電源コード

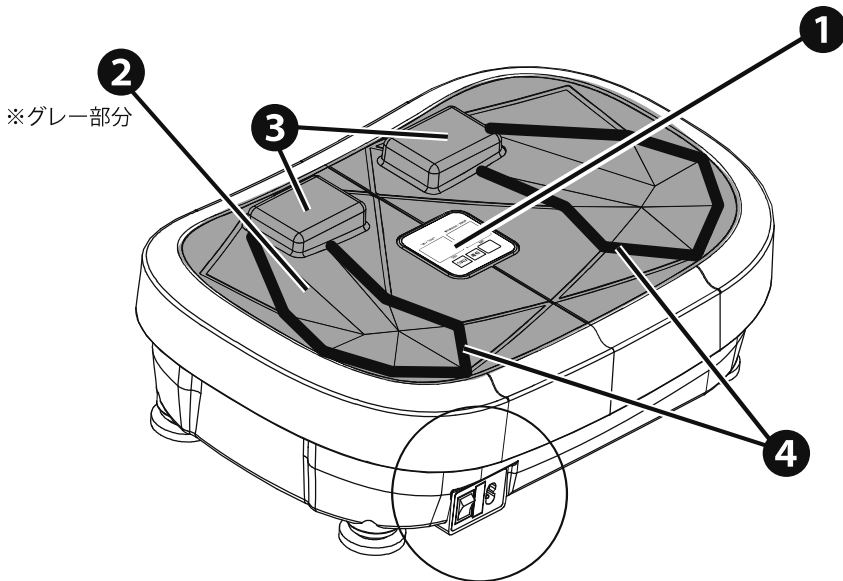
※電源コードを抜き差しする際には必ずプラグを持って行ってください。

※ご使用前にリモコン下部のフィルムを抜いてから使用してください。  
 ※セットされている電池はテスト用の電池となります。  
 市販のものに比べ早く消耗する可能性や残量不足の場合があります。

取扱説明書  
 (保証書付き)

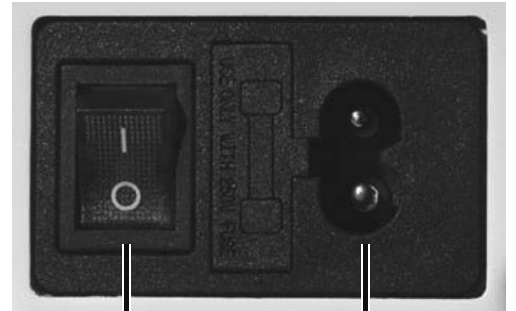
トレーニング  
 ガイド

# 各部名称の説明



※グレー部分

電源ユニット



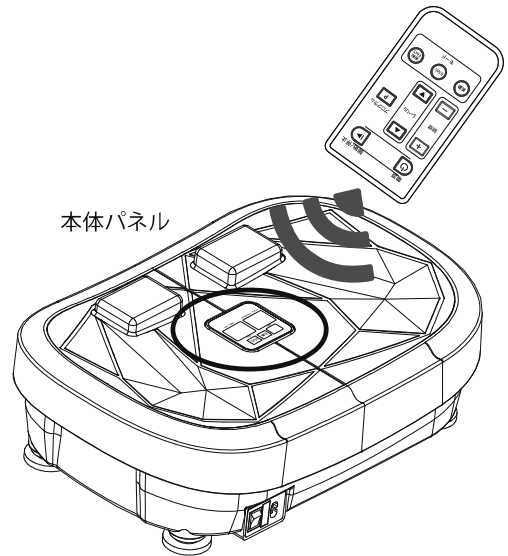
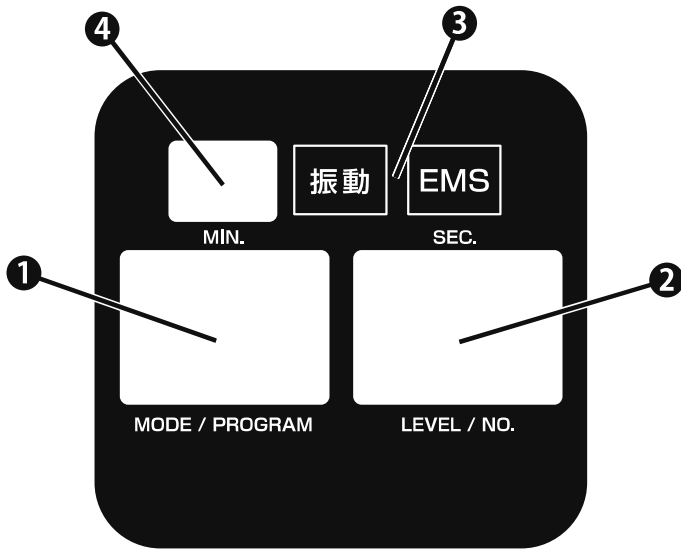
5

6

電源ユニット拡大図

1	本体パネル	動作状況を表示するパネルです。詳細は次項を確認してください。
2	電極部	上面の左右ラバー部全面が電極部です。EMS使用時は足を乗せると通電されます。 ※足裏の水分量により、電気刺激を感じない場合や極端に強い刺激を感じる場合があります。 (P12を参照してください)
3	ステップ	かかとを乗せる凸部分です。乗り方の詳細はP7を参照してください。
4	ガイド	足の向きを目安です。乗り方の詳細はP7を参照してください。
5	主電源ボタン	・主電源を入れる 主電源スイッチを   マーク側に押すと主電源が入ります。主電源が ON の状態のときは点灯します。 ・主電源を切る 主電源スイッチを O マーク側に押すと主電源が切れます。主電源が OFF の状態のときは消灯します。
6	電源コード差し込み口	電源コードの差し込み口です。振動によりコードの差し込みが緩む場合がありますので使用する前にしっかり電源コードが差し込まれているか確認してください。また、付属の電源コード以外使用しないでください。故障、発火、火災の原因となります。

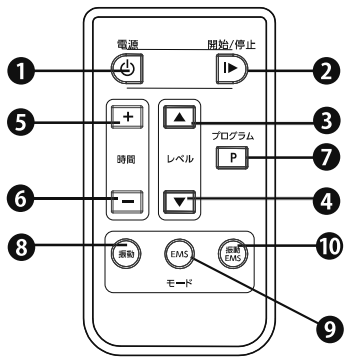
# 本体パネルの説明



リモコン操作は本体パネルリモコン受信窓に向けて操作してください。  
受信範囲は1.5m以内です。

①	モード/プログラム表示部	各モードの表示は以下の通りです。		
		モード	開始前	開始後
		振動モード	マニュアルモード: 選択中の時間(分)が表示されます。 プログラムモード: プログラムモード名"SP"が表示されます。 (SHAKE PROGRAM)	残り時間(分)とマニュアルモードのみレベルボタン操作時に"SL" (SHAKE LEVEL)が表示されます。 (操作せずに約2秒経つと残り時間(分)の表示に戻ります。)
		EMSモード	プログラムモード名"EP"が表示されます。 (EMS PROGRAM)	残り時間(分)とレベルボタン操作時に"EL" (EMS LEVEL)が表示されます。 (操作せずに約2秒経つと残り時間(分)の表示に戻ります。)
		振動+EMSモード	プログラムモード名"CP"が表示されます。 (COMBINATION PROGRAM)	残り時間(分)とレベルボタン操作時に"EL" (EMS LEVEL)が表示されます。 (操作せずに約2秒経つと残り時間(分)の表示に戻ります。)
②	レベル/No.表示部	各モードの表示は以下の通りです。		
		モード	開始前	開始後
		振動モード	マニュアルモード: 選択中の時間(秒)が表示されます。 プログラムモード: 選択中のプログラムモード"01~05"が表示されます。 ※プログラムモードの詳細はP9を参照してください。	残り時間(秒)とマニュアルモードのみレベルボタン操作時に選択レベル(01~30)が表示されます。 (操作せずに約2秒経つと残り時間(秒)の表示に戻ります。)
		EMSモード	選択中のプログラムモード"01~03"が表示されます。 ※プログラムモードの詳細はP10を参照してください。	残り時間(秒)とレベルボタン操作時に選択レベル(01~30)が表示されます。 (操作せずに約2秒経つと残り時間(秒)の表示に戻ります。)
		振動+EMSモード	選択中のプログラムモード"01~05"が表示されます。 ※プログラムモードの詳細はP11を参照してください。	残り時間(秒)とレベルボタン操作時に選択レベル(01~30)が表示されます。 (操作せずに約2秒経つと残り時間(秒)の表示に戻ります。)
③	選択モード表示部	選択中のモードが点灯します。振動+EMSモードを選択した際には振動とEMSの両方が点灯します。		
④	リモコン受信部	リモコンからの信号を受信するための受信部です。		

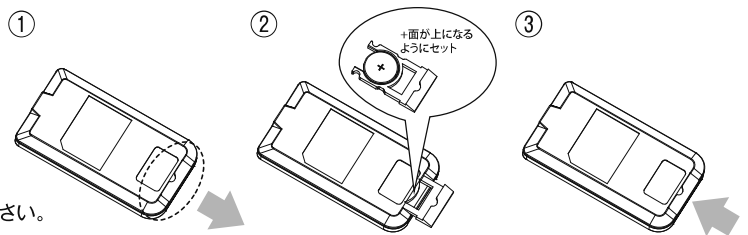
# リモコンの説明



①	電源ON/OFF	電源のONとOFFを操作するボタンです。
②	開始/停止	運転の開始と停止を操作するボタンです。
③	レベルUP	振動やEMSのレベルを上げるときに操作するボタンです。(最大レベル30)
④	レベルDOWN	振動やEMSのレベルを下げるときに操作するボタンです。(最小レベル1)
⑤	時間(タイマー)+	設定時間を増やす時に操作するボタンです。(最長10分)
⑥	時間(タイマー)-	設定時間を減らす時に操作するボタンです。(最短1分)
⑦	プログラムモード	振動モード:SP01~SP05 EMSモード:EP01~EP03 振動+EMSモード:CP01~CP05
⑧	振動モード	振動モードを選択するボタンです。
⑨	EMSモード	EMSモードを選択するボタンです。
⑩	振動+EMSモード	振動+EMSモードを選択するボタンです。

## 【電池取替方法】

- リモコンが作動しない場合は、電池の消耗が考えられます。以下手順に沿って、電池を交換してください。(ボタン電池:CR2025)
- ①リモコン裏面の電池カバーを手前に引き出してください。
- ②使用済みの電池を取り外し、+(プラス)面が上になるように、新しい電池をセットしてください。
- ③電池カバーを戻してください。その際、奥までしっかりと差し込んでください。



## 振動モード(マニュアルモード)の操作手順

### 振動モードを設定したい場合

- ①の電源ボタンを押して電源を入れます。
  - ⑧の振動モードボタンを押し、振動モードに設定してください。
  - ②の開始/停止ボタンを押すと運転が始まります。
- ※②の開始/停止ボタンを押すと初期設定の「時間:10」「振動レベル:01」で運転が開始されます。  
 ※運転開始後の時間変更やプログラムモード、EMSモード、振動+EMSモードへの変更はできません。  
 ※運転中に振動レベルを変更するには③または④のボタンを操作します。運転開始前には振動レベルの変更はできません。

### タイマーを設定したい場合

- ①の電源ボタンを押して電源を入れます。
  - ⑧の振動モードボタンを押し、振動モードに設定してください。
  - ⑤または⑥のボタンを押してお好みの時間を設定します(1分~10分)。
  - ②の開始/停止ボタンを押すと運転が始まります。
- ※運転開始後の時間やプログラムモード、EMSモード、振動+EMSモードへの変更はできません。  
 ※運転中に振動レベルを変更するには③または④のボタンを操作します。運転開始前には振動レベルの変更はできません。
- ※ご自身の体調、体力に合わせて振動レベル、時間を選択してください。

## 振動モード(プログラムモード)の操作手順 (プログラムモードの詳細はP9を参照してください)

- ①の電源ボタンを押して電源を入れます。
  - ⑧の振動モードボタンを押し、振動モードに設定してください。
  - ⑦のプログラムモード切替ボタンを押してSP01~SP05の中からプログラムモードを選択します。
  - ②の開始/停止ボタンを押すと運転が始まります。
- ※プログラムモードボタンを1回押す毎にSP01、SP02、SP03、SP04、SP05と表示が切り替わり、一周するとマニュアルモードに戻ります。  
 ※運転開始後のEMSモード、振動+EMSモードへの変更やプログラムモードの切り替え、時間・振動レベルの変更はできません。  
 プログラムモードを切り替えたい場合は②の開始/停止ボタンを押して停止させ、最初から操作してください。
- ※ご自身の体調、体力に合わせてプログラムモードを選択してください。  
 ※振動レベルはプログラムに従って自動で変化します。

## EMSモードの操作手順 (プログラムモードの詳細はP10を参照してください)

1. ①の電源ボタンを押して電源を入れます。
2. ⑨のEMSモードボタンを押し、EMSモードを選択します。
3. ⑦のボタンを押してEP01~EP03の中からプログラムモードを選択します。
4. ②の開始/停止ボタンを押すと運転が始まります。

※プログラムモードボタンを1回押す毎にEP01~EP03と表示が変わり、一周するとEP01に戻ります。

※運転開始後の振動モード、振動+EMSモードへの変更やプログラムの切り替え、時間の変更はできません。

プログラムモードを切り替えたい場合は②の開始/停止ボタンを押して停止させ、最初から操作してください

※運転中にEMSレベルを変更するには③または④のボタンを操作します。運転開始前にはEMSレベルの変更はできません。

※ご自身の体調、体力に合わせてEMSレベルを選択してください。

## 振動+EMSモードの操作手順 (プログラムモードの詳細はP11を参照してください)

1. ①の電源ボタンを押して電源を入れます。
2. ⑩の振動+EMSボタンを押し、振動+EMSモードを選択します。
3. ⑦のプログラムモード切替ボタンを押してCP01~CP05の中からプログラムモードを選択します。
4. ②の開始/停止ボタンを押すと運転が始まります。

※プログラムモードボタンを1回押す毎にCP01~CP05と表示が変わり、一周するとCP01に戻ります。

プログラムモードを切り替えたい場合は②の開始/停止ボタンを押して停止させ、最初から操作してください

※運転開始後の振動モード、EMSモードへの変更、プログラムモードの変更、時間の変更はできません。

※運転中にEMSレベルを変更するには③または④のボタンを操作します。運転開始前にはEMSレベルの変更はできません。

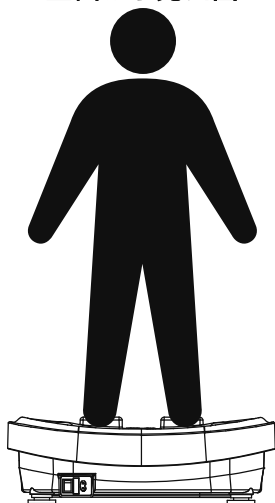
※レベルボタンを押すとEMSレベルのみ変化します。振動レベルはプログラムに従って自動で変化します。

## 乗り方

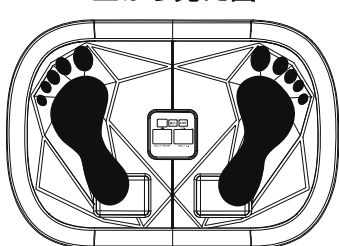
### スタンダード

つま先立ちになることで、効果的なトレーニングを目指した乗り方です。

正面から見た図



上から見た図

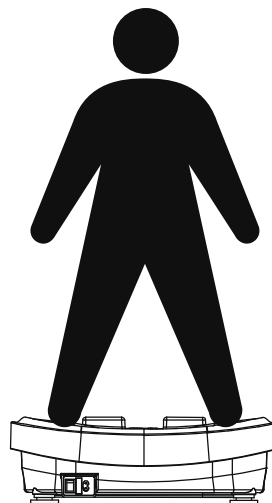


ステップにかかとを乗せ、つま先をガイドに合わせて乗ります。

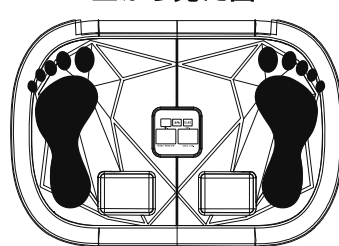
### ワイド

足幅を広げることで、負荷を上げる乗り方です。

正面から見た図



上から見た図



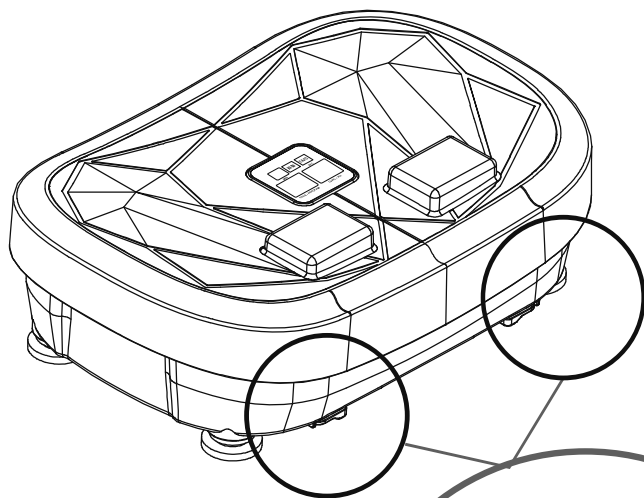
ステップの外側に足を広げて乗ります。

※初めて使用する際はバランスを崩しやすいので、壁などのしっかりと固定されているものに手をつき、低いレベルから使用してください。特にEMSを使用する際は、慣れるまで椅子などに座って使用してください。  
 ※ストッパーが収納されていることを確認してから使用してください。

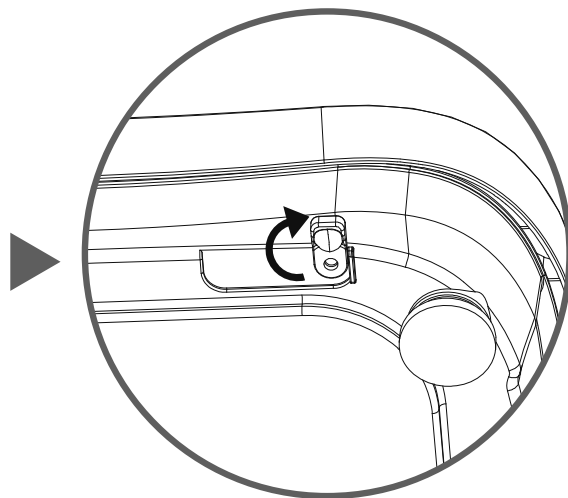
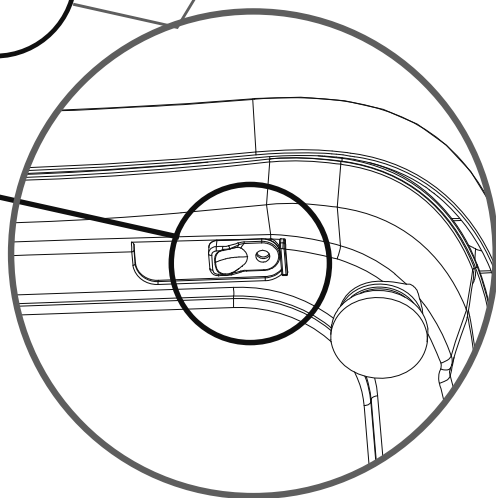
# 縦置き収納方法

- 縦置きで収納することができます。その際には必ず、ストッパーを使用してください。
- 収納の際は必ず本体から電源コードを抜いてください。  
※電源コードを抜き差しする際は主電源を切り、必ずプラグを持って行ってください。
- 収納の際は平らな場所に置き、特に小さいお子様やペットが勝手に触ることのないよう、必要に応じて梱包などを施してください。  
また、直射日光の影響を受ける場所、高温多湿な場所、ホコリの多い場所には収納しないでください。  
サビや傷み、故障、部品劣化の原因になります。
- 収納の際は床面を保護する布などを敷いてください。
- 収納場所は壁などの近くに、商品の転倒には十分注意してください。
- 縦置き状態で引きずらないでください。床面が傷つく恐れがあります。
- 使用する際はストッパーを元の位置に戻してください。

①2ヶ所のストッパーをそれぞれ前方に最大限広げてください。



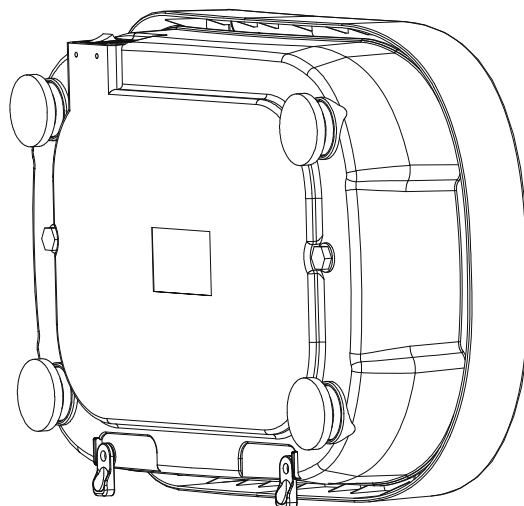
縦置き用  
ストッパー



収納状態(イメージ図)

②ストッパーが下になるように立てて収納してください。

**注意:** 収納場所は壁などの近くに、  
本製品の転倒には十分注意してください。  
使用する際はストッパーを元の位置に  
戻してください。





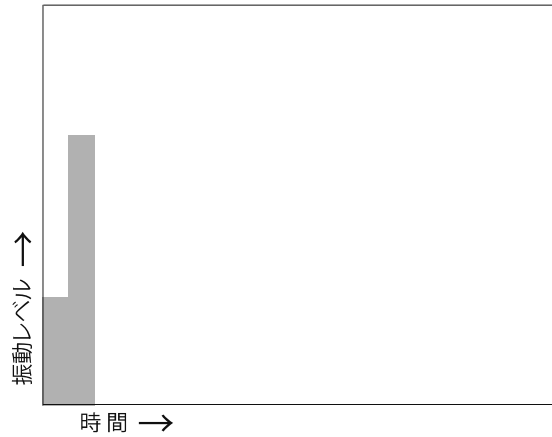
# 振動モードプログラム

※ご自身の体調、体力に合わせて、プログラムモードを選択してください。

ウェイクアップ

98 08

時間：1分

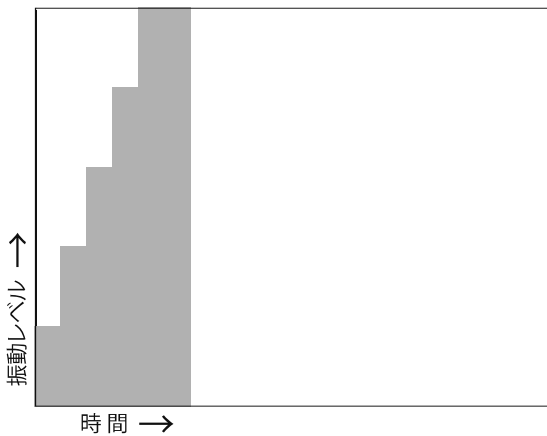


1日の始まりに行う、1分間のトレーニングです。

インターバル

98 02

時間：3分

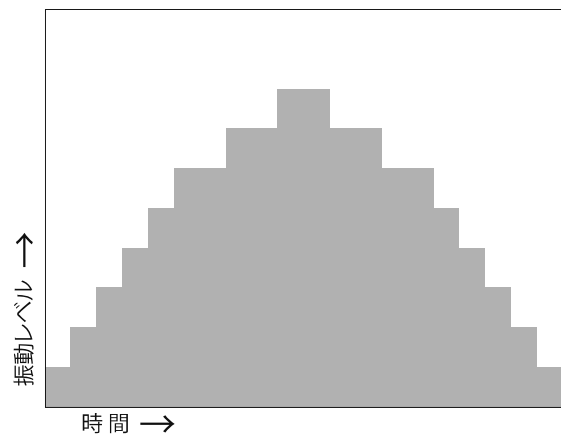


ちょっとした合間に行う、3分間のトレーニングです。

アップダウン

98 03

時間：10分

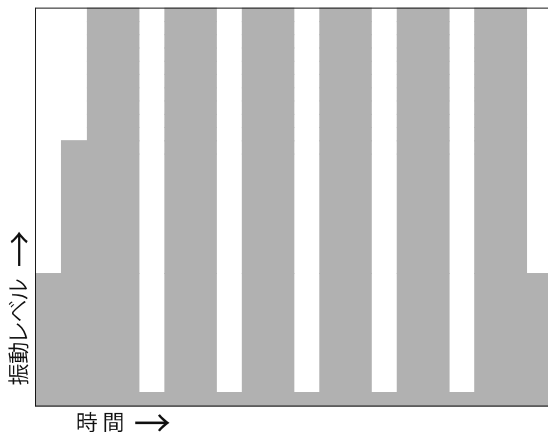


段階的に強度が変化する、10分間のトレーニングです。

ヒート

98 04

時間：10分

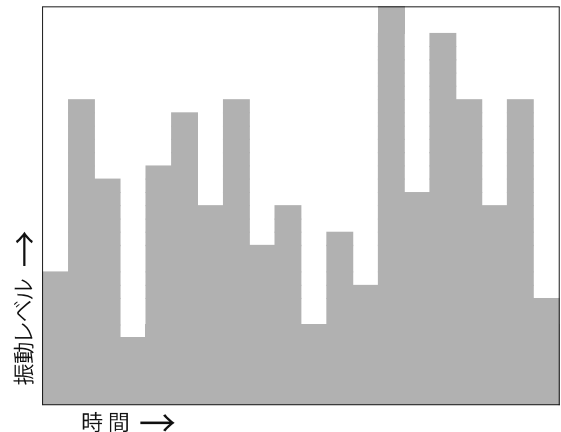


強度の増減を繰り返す、10分間のトレーニングです。

バランス

98 05

時間：10分



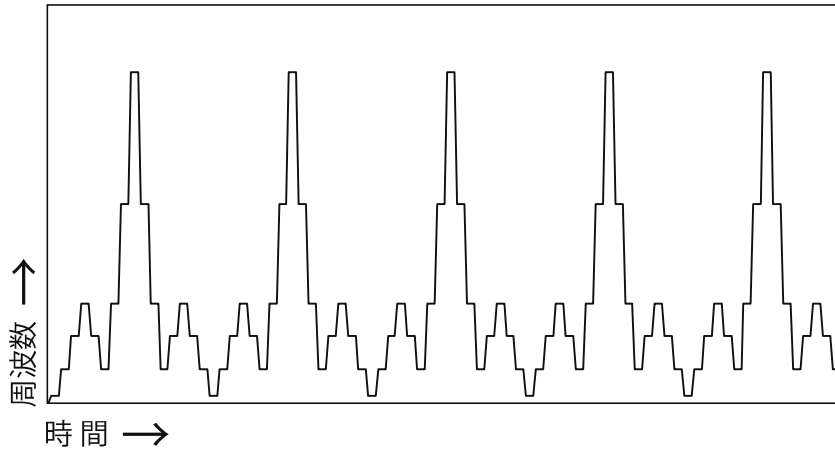
複雑に強度が変化する、10分間のトレーニングです。

※図はイメージです

# EMSモードプログラム

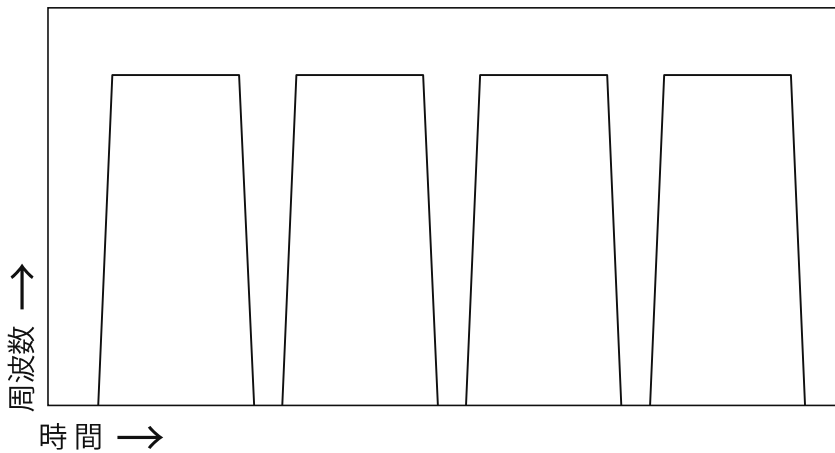
※ご自身の体調、体力に合わせて、プログラムモードを選択してください。

## バランストレーニング 88 08 時間：10分



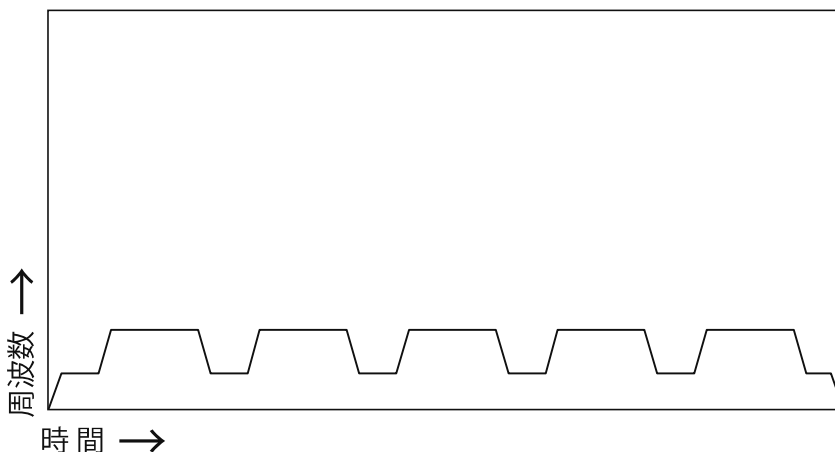
表層～深層すべての筋肉をバランスよくトレーニングすることを目的としたモードです。

## 高周波トレーニング 88 02 時間：10分



深層の筋肉をトレーニングすることを目的としたモードです。

## 低周波トレーニング 88 03 時間：10分



表層の筋肉をトレーニングすることを目的としたモードです。

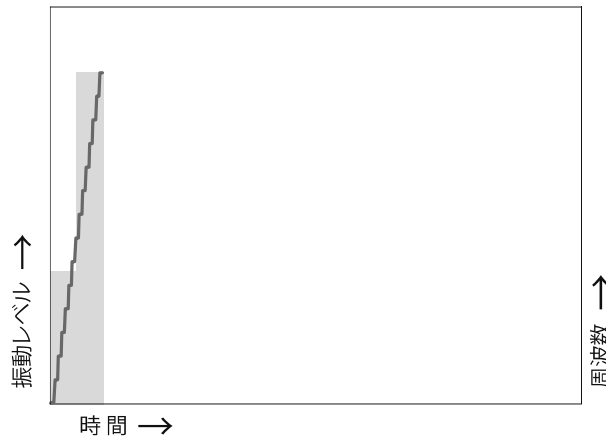
# 振動 + EMSモード

※ご自身の体調、体力に合わせて、プログラムモードを選択してください。

## ウェイクアップ

00 00

時間：1分

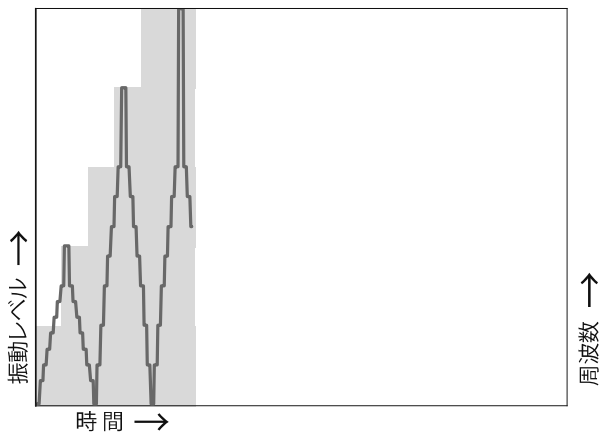


1日の始まりに行う、EMSと組み合わせた1分間のトレーニングです。

## インターバル

00 02

時間：3分

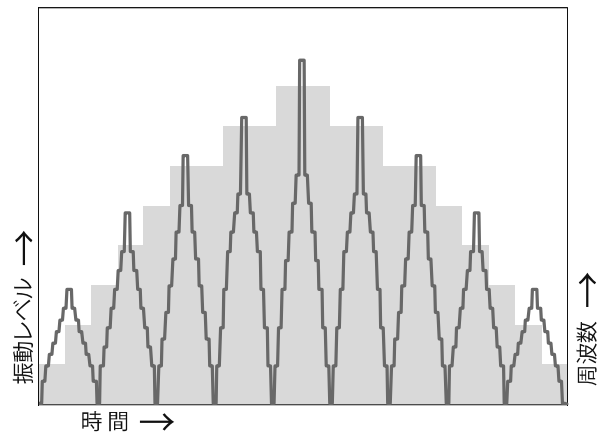


ちょっとした合間に行う、EMSと組み合わせた3分間のトレーニングです。

## アップダウン

00 03

時間：10分

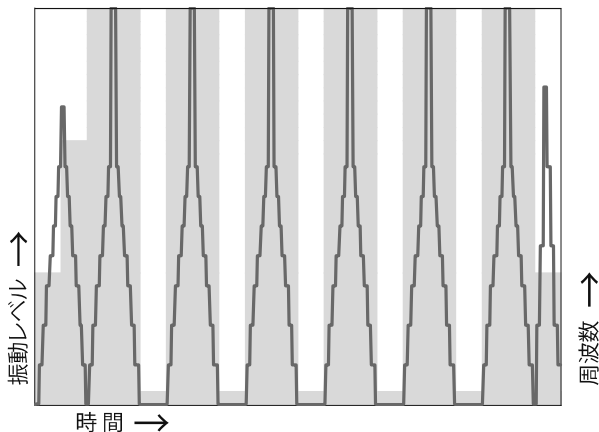


段階的に強度が変化する、EMSと組み合わせた10分間のトレーニングです。

## ヒート

00 04

時間：10分

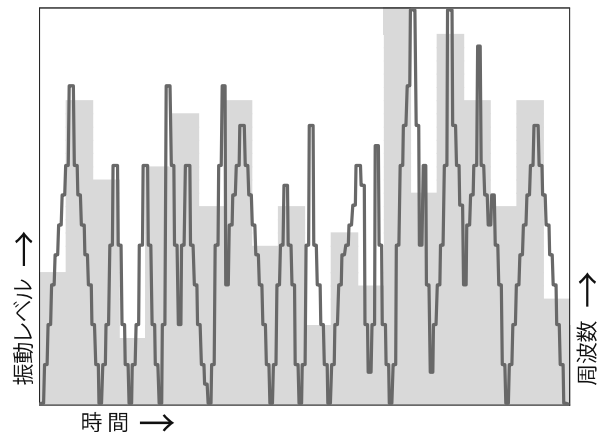


強度の増減を繰り返す、EMSと組み合わせた10分間のトレーニングです。

## バランス

00 05

時間：10分



複雑に強度が変化する、EMSと組み合わせた10分間のトレーニングです。

※図はイメージです

# 故障かなと思ったら

状態	原因	対応
動かない	電源コードがきちんと差し込まれていない	電源コードをしっかりと奥まで差し込んでください
	主電源が入っていない	主電源を入れてください
	ヒューズが切れている	下記のお客様相談窓口または販売店まで連絡してください
音が気になる	モーター音・回転による摩擦音	通常の運転音です
	破損等による異物の混入	下記のお客様相談窓口または販売店まで連絡してください
リモコンが使えない	電池が切れている・入っていない・入れ方が正しくない	新しい電池を正しい向きで入れてください(電池の入れ方はP6を参照してください)
	本体とリモコンが遠い・操作パネルに向いていない	本体操作パネルに向けて1.5m以内の距離で操作してください
振動またはEMSのレベルが上がらない	停止中にレベルを上げようとしている	運転中にレベルを上げてください
急に止まった	設定時間を終えた	1時間程度間隔を空けてもう一度使用してください
	基板不良・接触不良	下記のお客様相談窓口または販売店まで連絡してください
電源が切れた	電源コードがきちんと差し込まれていない	電源コードをしっかりと奥まで差し込んでください
	最終のリモコン操作より約2分が経過すると、安全のために電源が切れる(主電源は入ったまま)	再度、リモコンの電源を入れて使用してください。使用しない場合は主電源を切ってください
天板が傾いている	本製品の機構上、止まる位置によっては天板が斜めとなる	通常の仕様となります
操作パネルが操作できない	基板不良・接触不良	下記のお客様相談窓口または販売店まで連絡してください
EMSの刺激を感じない、刺激が弱くなった	EMSのレベル設定が低い	「+」「-」ボタンを押して強さを調節してください
	足の裏の水分量が足りない	足裏にポディークリームを塗って使用するか、お風呂上がりなど足裏の水分量が十分なときに使用してください
左右でEMSの刺激が違う、ビリビリする	片足裏側だけ水分やクリームがついている	水分やクリームをふき取ってください
	肌に傷がある	傷がある場合は完治するまで使用を控えてください

上記をお試しいただき、それでも問題が解決しない場合は下記のお客様相談窓口まで連絡してください。また付属品などを紛失し、購入されたい場合なども、お客様相談窓口まで連絡してください。

## 保証とアフターサービス

※必ずお読みください

### (1)保証書

保証書は所定事項の記入および記載内容をご確認いただき大切に保管してください。

### (2)保証期間中に修理を依頼される場合

保証書の記載内容に従って修理いたします。

### (3)保証期間を過ぎて修理をされる場合

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料で修理いたします。

### (4)補修用部品の最低保有期間

当社ではこの「スマートヴィータ」の補修用性能部品<sup>※</sup>を製造打ち切り後最低2年間保有しております。

※補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

### (5)ご使用中に普段と異なる状態になりましたら、ただちに使用を中止し、お買い上げ販売店に点検・修理を依頼してください。

※お客様ご自身での分解・修理は大変危険です。絶対にやめてください。

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、まずはお買い上げ販売店にお申し付けください。

### お客様相談窓口

フリーダイヤル



**0120-540-743**

受付時間 土日、祝日、年末年始を除く平日 10:00~17:00



株式会社クレオテクノロジー

〒939-3524 富山県富山市水橋伊勢屋158-1